Autodiagnóstico

Cultura de calidad y comportamiento ético

Una herramienta de reflexión para identificar prácticas y oportunidades de fortalecimiento en tu organización.

Cómo utilizarlo

Valora cada afirmación según tu percepción actual. Marca un número entre 1 y 5, suma las diez respuestas y consulta la interpretación orientativa.

1 · Nunca	2 · Rara vez	3 · Algunas veces	4 · Frecuentemente	5 · Siempre

N.º	Afirmación	Puntaje (1–5)
1	La alta dirección demuestra mediante sus decisiones un compromiso con la calidad y la integridad.	_____
2	Los colaboradores comprenden cómo contribuyen a la calidad desde sus puestos.	_____
3	Las personas pueden comunicar errores sin temor a represalias injustificadas.	_____
4	Los registros y los indicadores reflejan información real y confiable.	_____
5	Las jefaturas respaldan las decisiones que priorizan el cumplimiento de los requisitos.	_____
6	La organización comunica claramente los comportamientos éticos esperados.	_____
7	Los errores y las no conformidades se analizan para identificar sus causas y prevenir recurrencias.	_____
8	Las decisiones sobre proveedores y otras partes interesadas se fundamentan en criterios objetivos.	_____
9	Las personas conocen cómo actuar cuando identifican un posible conflicto de interés o una instrucción inadecuada.	_____
10	Se reconocen y promueven los comportamientos que contribuyen a la calidad y la mejora.	_____

Puntuación total: _____ / 50

Interpretación orientativa

Puntaje	Lectura orientativa	Acción sugerida
40–50	Percepción favorable	Mantener prácticas y verificar su consistencia.
30–39	Oportunidades de fortalecimiento	Priorizar las afirmaciones con menor puntuación.
20–29	Debilidades percibidas	Revisar liderazgo, comunicación y toma de conciencia.
10–19	Necesidad de revisión prioritaria	Profundizar el diagnóstico y establecer acciones.

Importante: esta escala es una orientación didáctica, no un instrumento validado científicamente ni una evaluación de conformidad con ISO 9001.

Siguiente paso

Identifica las tres afirmaciones con menor puntuación. Para cada una, describe una acción que pueda mejorar la práctica y define cómo comprobarás su resultado.

Priori dad	Afirmación o situación	Acción de mejora	Cómo verificaré el resultado
1			
2			
3			